

Obchodní podmínky firmy BOBR Chrudim

Vážení zákazníci,

internetový obchod firmy BOBR je učen pro běžné spotřebitele a uvedené ceny jsou maloobchodní včetně DPH. V případě, že vlastníte živnostenský list s předmětem podnikání velkoobchodní a maloobchodní prodej, rádi Vám emailem na požádání zašleme velkoobchodní ceník a podmínky pro velkoobchod.

Obchodní podmínky - internetový obchod

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodu na webové adrese www.bobr-chrudim.cz. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujících.
2. Provozovatelem a zároveň prodávajícím je Petr Boržik – BOBR, IČ 60918179, se sídlem Heydukova 383, 537 01 Chrudim (zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského úřadu v Chrudimi).
3. Kupujícím se rozumí spotřebitel nebo podnikatel, tak jak jsou definováni účinnou právní úpravou.
4. Kupní smlouvou se rozumí smlouva uzavřená prostřednictvím Internetového obchodu, jejímiž stranami jsou Prodávající a Kupující a jejímž předmětem je povinnost Prodávajícího odevzdat Kupujícímu zboží, které je předmětem koupě, a umožnit mu nabýt vlastnické právo k němu, a povinnost Kupujícího zboží převzít a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu.
5. Kupující uzavřením Kupní smlouvy akceptuje tyto Obchodní podmínky v aktuální podobě ke dni vzniku smlouvy.
6. Kupující, který je spotřebitelem, se může se stížnostmi obrátit na orgán státního dozoru, kterým je Česká obchodní inspekce zřízená zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. Informace o tomto způsobu řešení sporů nalezne kupující na webové adrese <https://adr.coi.cz/>.

II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.
2. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva skutečně vzniká v momentě převzetí objednaného zboží kupujícím.

3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je řádné vyplnění objednávkového formuláře.
4. Místem doručení zboží je adresa doručení uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.
5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až po jeho zaplacení a převzetí.
6. Vyplněním objednávkového formuláře kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

III. Dodání zboží, platební podmínky a expediční lhůta

1. Zboží může být dodáno následujícím způsobem:
 - převzetím zboží od dopravce DPD,
 - osobním odběrem v provozovně služby DPD PickUp,
 - osobním odběrem v provozovně služby Zásilkovna,
 - osobním odběrem na prodejně
2. Veškeré zboží bude expedováno do 5-ti dnů. V případě, že z provozních důvodů nebude možné expediční lhůtu dodržet, bude kupující o této skutečnosti okamžitě informován telefonicky nebo e-mailem. Za zpoždění způsobené přepravcem neneseme odpovědnost.
3. Platební podmínky a popis jednotlivých plateb je specifikován v objednávce daného zboží. Kupní cena je splatná při převzetí zboží.
4. Ceník dopravy:
Doprava v rámci ČR
 - při dodání prostřednictvím dopravce DPD**170,- Kč**,
 - při dodání prostřednictvím služby DPD PickUp **120,- Kč**
 - při dodání prostřednictvím služby Zásilkovna **95,- Kč**
 - při osobním odběru na prodejně **0,- Kč**.

Doprava v rámci EU

- při dodání prostřednictvím dopravce DPD **10,- €**

Při objednávce nad 2500,- Kč (100,- €) je doprava zdarma.

5. Kupující je povinen zkontrolovat zásilku ihned po převzetí, zda není poškozena dopravou a zda obsah balíku odpovídá přiloženému prodejnímu dokladu.

IV. Reklamáce

1. Případné reklamáce budou vyřízeny v souladu s "Reklamačním řádem" internetového obchodu www.bohr-chrudim.cz a právním řádem platným v ČR.

2. "Reklamační řád" našeho internetového obchodu je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

V. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany zákazníka

1. Kupující má možnost a právo dle §1829 občanského zákoníku (zákon 89/2012Sb.) zakoupené zboží vrátit bez udání důvodu do 14-ti kalendářních dnů od data převzetí zboží, avšak nepoužité a v neporušeném prodejním balení. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování a v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání).
2. Po obdržení vráceného zboží prodávající kupujícímu vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem do 14-ti dnů od data doručení. Vrácená částka se bude rovnat rozdílu ceny zboží a nákladů na přepravu, které prodejce vynaložil v souvislosti s dodáním zboží zákazníkovi. Náklady na vrácení zboží si zákazník hradí sám.

VI. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího, právo na změnu ceny

1. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:
 - a. zboží se již nevyrábí nebo nedodává
 - b. výrazným způsobem se změnila cena zboží
2. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu v okamžiku potvrzení objednávky. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout. Při telefonické objednávce je vždy kupujícímu sdělena platná cena pro danou objednávku.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.
2. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného zboží (včetně přepravného či poštovného) uvedenou na internetové stránce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující neodvolatelně vázán.
3. V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními úpravami.

Reklamační řád - internetový obchod

1. Při doručení objednaného zboží prostřednictvím některého ze smluvních přepravců prodávajícího je kupující povinen zboží zkontrolovat, zda nevykazuje vady způsobené přepravou. Pokud ano, je kupující povinen zboží nepřevzít a sepsat s přepravcem zápis o škodě. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat také prodávajícího. V případě přepravní škody uchovejte obal, v němž bylo zboží přepravováno, pro případnou fotodokumentaci.
2. Kupující je povinen zkontrolovat zásilku ihned po převzetí, zda není poškozena dopravou a zda obsah balíku odpovídá přiloženému prodejnímu dokladu. Případné vady zboží nebo nekompletnost dodávky je kupující povinen ihned, případně následující den reklamovat u prodávajícího. Pozdější reklamace zjevných vad zboží a nekompletnost dodávky nebudou prodávajícím uznány.
3. Vznikne-li na zboží dodaném internetovým obchodem www.bobr-chrudim.cz reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci písemně nebo e-mailem na adresu:

BOBR
Heydukova 383
53701 Chrudim
Česká republika
bo.br@post.cz

4. Oznámení o závadách musí obsahovat: jméno kupujícího, adresu, telefon, e-mail (je-li k dispozici), kopii daňového dokladu, podrobný popis vady, případně popis, jakým způsobem vada vznikla a fotodokumentaci.
5. V případě, že je zboží potřeba zaslat zpět prodávajícímu, je zákazník povinen zboží zabalit spolu s kopií daňového dokladu a oznámením o závadách (viz bod 4) a zaslat doporučeně k posouzení na adresu uvedenou v bodě 3. Náklady na dopravu reklamace do sídla společnosti BOBR Chrudim nese objednatel, stejně tak riziko a odpovědnost za poškození zásilky dopravou.
6. V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v ČR, bude oprávněná reklamace řešena výměnou zboží nebo vrácením zaplacené kupní ceny nejpozději do 30-ti dnů od doručení prodávajícímu.
7. Prodávající nepřebírá odpovědnost za běžné opotřebení vyplývající z používání produktů, a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

Mimosoudní řešení sporů

1. Kupující, který je spotřebitelem, se může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci zřízenou zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, a to v souladu s § 20d až § 20m zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
2. Bližší informace spotřebitel nalezne na internetové adrese <http://www.coi.cz>. Platforma na řešení on-line sporů se nachází na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Závěrečná ustanovení

1. Veškeré právní vztahy a případné soudní spory, které vzniknou na základě Kupní smlouvy a v její souvislosti mezi Prodávajícím a Kupujícím, se řídí právním řádem České republiky a budou řešeny místně a věcně příslušnými soudy České republiky.
2. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu uzavírané Kupní smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad termínů rozhoduje výklad podle českého jazyka. Totéž platí pro tyto Obchodní podmínky.
3. Tyto Obchodní podmínky jsou autorským dílem ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Užívání těchto Obchodních podmínek bez předchozího souhlasu autora bude stíháno podle příslušných právních předpisů.
4. Tyto Obchodní podmínky nahrazují v plném rozsahu obchodní podmínky účinné a používané přede dnem 1. 11. 2021. Kupní smlouvy uzavřené přede dnem účinnosti těchto Obchodních podmínek a závazky na jejím základě vzniklé se řídí dosavadními obchodními podmínkami.

Děkujeme Vám za zájem o náš internetový obchod a těšíme se na Váš nákup.

BOBR
Heydukova 383
53701 Chrudim
Česká republika

Tel.: 777 831 710
bo.br@post.cz