

# Obchodní podmínky firmy BOBR Chrudim

Vážení zákazníci,

internetový obchod firmy BOBR je učen pro běžné spotřebitele a uvedené ceny jsou maloobchodní včetně DPH. V případě, že vlastníte živnostenský list s předmětem podnikání velkoobchodní a maloobchodní prodej, rádi Vám emailem na požádání zašleme velkoobchodní ceník a podmínky pro velkoobchod.

## Obchodní podmínky - internetový obchod

### *I. Úvodní ustanovení*

1. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodu na webové adrese [www.bobr-chrudim.cz](http://www.bobr-chrudim.cz). Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujících.
2. Provozovatelem a zároveň prodávajícím je Petr Boržik – BOBR, IČ 60918179, se sídlem Heydukova 383, 537 01 Chrudim (zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského úřadu v Chrudimi).
3. Kupujícím se rozumí spotřebitel nebo podnikatel, tak jak jsou definováni účinnou právní úpravou.
4. Kupní smlouvou se rozumí smlouva uzavřená prostřednictvím Internetového obchodu, jejímiž stranami jsou Prodávající a Kupující a jejímž předmětem je povinnost Prodávajícího odevzdat Kupujícímu zboží, které je předmětem koupě, a umožnit mu nabýt vlastnické právo k němu, a povinnost Kupujícího zboží převzít a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu.
5. Kupující uzavřením Kupní smlouvy akceptuje tyto Obchodní podmínky v aktuální podobě ke dni vzniku smlouvy.
6. Kupující, který je spotřebitelem, se může se stížnostmi obrátit na orgán státního dozoru, kterým je Česká obchodní inspekce zřízená zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. Informace o tomto způsobu řešení sporů nalezne kupující na webové adrese <https://adr.coi.cz/>.

### *II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy*

1. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.
2. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva skutečně vzniká v momentě převzetí objednaného zboží kupujícím.

3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je řádné vyplnění objednávkového formuláře.
4. Místem doručení zboží je adresa doručení uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.
5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až po jeho zaplacení a převzetí.
6. Vyplněním objednávkového formuláře kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

### *III. Dodání zboží, platební podmínky a expediční lhůta*

1. Zboží může být dodáno následujícím způsobem:
  - převzetím zboží od dopravce DPD,
  - osobním odběrem v provozovně služby Zásilkovna,
  - osobním odběrem na prodejně.
2. Veškeré zboží bude expedováno do 5-ti dnů. V případě, že z provozních důvodů nebude možné expediční lhůtu dodržet, bude kupující o této skutečnosti okamžitě informován telefonicky nebo e-mailem. Za zpoždění způsobené přepravcem neneseme odpovědnost.
3. Platební podmínky a popis jednotlivých plateb je specifikován v objednávce daného zboží. Kupní cena je splatná při převzetí zboží.
4. Ceník dopravy:  
Doprava v rámci ČR
  - při dodání prostřednictvím dopravce DPD .....**199,- Kč**,
  - při dodání prostřednictvím služby Zásilkovna ..... **99,- Kč**
  - při osobním odběru ..... **0,- Kč**.  
Doprava mimo ČR
  - mimo ČR zboží nedodáváme  
Při objednávce nad 2500,- Kč je doprava zdarma.
5. Kupující je povinen zkontrolovat zásilku ihned po převzetí, zda není poškozena dopravou a zda obsah balíku odpovídá přiloženému prodejnímu dokladu.

### *IV. Reklamace*

1. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s "Reklamačním řádem" internetového obchodu [www.bohr-chrudim.cz](http://www.bohr-chrudim.cz) a právním řádem platným v ČR.
2. "Reklamační řád" našeho internetového obchodu je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

#### *V. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany zákazníka*

1. Kupující má možnost a právo dle §1829 občanského zákoníku (zákon 89/2012Sb.) zakoupené zboží vrátit s udáním důvodu do 14-ti kalendářních dnů od data převzetí zboží, avšak nepoužité a v neporušeném prodejním balení. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování a v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání).
2. Po obdržení vráceného zboží prodávající kupujícímu vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem do 14-ti dnů od data doručení. Vracená částka se bude rovnat rozdílu ceny zboží a nákladů na přepravu, které prodejce vynaložil v souvislosti s dodáním zboží zákazníkovi. Náklady na vrácení zboží si zákazník hradí sám.

#### *VI. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího, právo na změnu ceny*

1. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:
  - a. zboží se již nevyrábí nebo nedodává
  - b. výrazným způsobem se změnila cena zboží
2. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu v okamžiku potvrzení objednávky. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout. Při telefonické objednávce je vždy kupujícímu sdělena platná cena pro danou objednávku.

#### *VII. Závěrečná ustanovení*

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.
2. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného zboží (včetně přepravného či poštovného) uvedenou na internetové stránce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující neodvolatelně vázán.
3. V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními úpravami.

## Reklamační řád - internetový obchod

1. Při doručení objednaného zboží prostřednictvím některého ze smluvních přepravců prodávajícího je kupující povinen zboží zkontrolovat, zda nevykazuje vady způsobené přepravou. Pokud ano, je kupující povinen zboží nepřevzít a sepsat s přepravcem zápis o škodě. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat také prodávajícího. V případě přepravní škody uchovejte obal, v němž bylo zboží přepravováno, pro případnou fotodokumentaci.
2. Kupující je povinen zkontrolovat zásilku ihned po převzetí, zda není poškozena dopravou a zda obsah balíku odpovídá přiloženému prodejnímu dokladu. Případné vady zboží nebo nekompletnost dodávky je kupující povinen ihned, případně následující den reklamovat u prodávajícího. Pozdější reklamace zjevných vad zboží a nekompletnost dodávky nebudou prodávajícím uznány.
3. Vznikne-li na zboží dodaném internetovým obchodem [www.bobr-chrudim.cz](http://www.bobr-chrudim.cz) reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci písemně nebo e-mailem na adresu:

BOBR  
Heydukova 383  
53701 Chrudim  
Česká republika  
[bo.br@post.cz](mailto:bo.br@post.cz)

4. Oznámení o závadách musí obsahovat: jméno kupujícího, adresu, telefon, e-mail (je-li k dispozici), kopii daňového dokladu, podrobný popis vady, případně popis, jakým způsobem vada vznikla a fotodokumentaci.
5. V případě, že je zboží potřeba zaslat zpět prodávajícímu, je zákazník povinen zboží zabalit spolu s kopií daňového dokladu a oznámením o závadách (viz bod 4) a zaslat doporučeně k posouzení na adresu uvedenou v bodě 3. Náklady na dopravu reklamace do sídla společnosti BOBR Chrudim nese objednatel, stejně tak riziko a odpovědnost za poškození zásilky dopravou.
6. V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v ČR, bude oprávněná reklamace řešena výměnou zboží nebo vrácením zaplacené kupní ceny nejpozději do 30-ti dnů od doručení prodávajícímu.
7. Prodávající nepřebírá odpovědnost za běžné opotřebení vyplývající z používání produktů, a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

## Mimosoudní řešení sporů

1. Kupující, který je spotřebitelem, se může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci zřízenou zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, a to v souladu s § 20d až § 20m zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
2. Bližší informace spotřebitel nalezne na internetové adrese <http://www.coi.cz>. Platforma na řešení on-line sporů se nachází na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## Závěrečná ustanovení

1. Veškeré právní vztahy a případné soudní spory, které vzniknou na základě Kupní smlouvy a v její souvislosti mezi Prodávajícím a Kupujícím, se řídí právním řádem České republiky a budou řešeny místně a věcně příslušnými soudy České republiky.
2. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu uzavírané Kupní smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad termínů rozhoduje výklad podle českého jazyka. Totéž platí pro tyto Obchodní podmínky.
3. Tyto Obchodní podmínky jsou autorským dílem ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Užívání těchto Obchodních podmínek bez předchozího souhlasu autora bude stíháno podle příslušných právních předpisů.
4. Tyto Obchodní podmínky nahrazují v plném rozsahu obchodní podmínky účinné a používané přede dnem 1.1.2023. Kupní smlouvy uzavřené přede dnem účinnosti těchto Obchodních podmínek a závazky na jejím základě vzniklé se řídí dosavadními obchodními podmínkami.

Děkujeme Vám za zájem o náš internetový obchod a těšíme se na Váš nákup.

BOBR

Heydukova 383

53701 Chrudim

Česká republika

Tel.: 777 831 710

[bo.br@post.cz](mailto:bo.br@post.cz)